



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

**Д О К Л А Д**

**№ 3/07.06.2022 г.**

**за извършен вътрешен одит**

**Ръководител на одиторския екип:** проф. д-р Али Вейсел

**Одитори (членове на одиторския екип):**

1. ас. д-р Радостина Димитрова

2. Алекс Илиев, студент

**Одитирана дейност:** Системата за управление на качеството (СУК) на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ).

**Отговорник за одитираната дейност:** проф. д.ю.н. Борис Велчев, ректор на ВУЗФ и председател на Съвета по качеството към висшето училище.

**Времетраене на одита:** От 10,00 до 17,30 часа на 07.06.2022 г.

**Цел и обхват на одита:** Да се установи съответствието на функционирането на СУК на ВУЗФ с правилата в Наръчника и процедурите по качеството на висшето училище.

**Оценка на степента на съответствие на одитираната дейност спрямо писмено регламентираните изисквания:**

ВУЗФ прилага СУК чрез *Наръчника по качеството на ВУЗФ*, приет със заповед на ректора от 22.01.2007 г., с последна актуализация от 01.05.2018 г. Той е разработен съгласно изискванията на международните стандарти ISO 9001:2015, ISO 9004:2009 и ISO/IWA 2:2007, както и стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG), *Наредба № 2 от 8 септември 2015 г. за осигуряване на качеството на професионалното образование и обучение*, издадена от Министерството на образованието и науката.

Към Наръчника са приложени осем документа за процедури по качеството:

- Управление на документираната информация;
- Управление на записите;
- Управление на висшето училище;
- Управление на процесите, свързани с академичния състав;
- Вътрешни одити;
- Управление на несъответствията;
- Коригиращи действия;
- Превантивни действия.

Системата е сертифицирана преди нейното въвеждане от външната одитираща организация „Муди Интернешънъл“ ООД и ресертифицирана от нея, Интертек



## ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015

и „Ен Кю Ей (NQA) Източна Европа“ ООД, преименувана на MG Global, след извършване контролни и ресертификационни одити.

Документите за качеството са публикувани на официалната интернет страница на ВУЗФ, в секцията „Система за управление на качеството“ (<https://vuzf.bg/sistema-za-upravlenie-na-kachestvoto>). Представена е информация и за отговорностите на отделните служители във ВУЗФ по прилагането на системата. Публикувани са докладите за извършени вътрешни одити от 2007 г. до 2021 г., както и последният ресертификационен процесен доклад от одит.

Ръководството на ВУЗФ демонстрира първостепенна ангажираност към качеството и поема крайната отговорност за функционирането на публично оповестените политики на ВУЗФ.

Периодично се анализират основните рискове, които биха могли да имат неблагоприятно влияние върху стратегическите цели и задачи на висшето училище и се предприемат действия за тяхното елиминиране или минимизиране.

Осигурени са необходимите човешки и материални ресурси за ефективното функциониране на СУК. Към процедурите са приложени формуляри за осигуряване на достатъчни и уместни доказателства.

В края на всеки семестър се провеждат анкети сред студентите за проучване на мнението им за качеството на обучението по отделните дисциплини през семестъра и за административното обслужване. Обобщените резултати от анкетите се обсъждат и приемат на заседания на Академичния съвет и огласяват на интернет страницата на висшето училище.

СУК осигурява подходяща среда за управлението, въвежда основните контролни дейности и дава възможност за ефективна информация и комуникация между структурните звена на висшето училище.

При одита се констатира, че не са предприети коригиращи действия по препоръките от доклада за извършен вътрешен одит № 2/07.06.2021 г. Това се дължи на промени в ръководството в края на 2021 г. и в началото на 2022 г., което е насочило своите усилия върху текущите дейности. Посочените пропуски не са довели до неблагоприятно влияние върху целите на висшето училище.

Одиторският екип препоръчва следните **коригиращи действия**, включени и в предходния доклад:

- Да се актуализират организационно-функционалната структура на ВУЗФ (Приложение 1 към Наръчника по качество) и разпоредбите на Наръчника и процедурите, за да съответстват на настоящата структура.
- От преподавателите да се изискват отчети за извършената работа, по образците, които са посочени в приложенията към Процедура „Управление на процесите, свързани с академичния състав“.




**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

При утвърждаване на плана за вътрешни одити за 2023 г. да се определи ръководител на одиторския екип, който не е член на Съвета по качеството. Това ще подобри обективността на одиторското мнение в доклада за вътрешен одит.

**Заключение:**

По мнение на одиторския екип СУК на ВУЗФ функционира съгласно Наръчника по качеството и свързаните с него процедури. Системата осигурява подходящо управление на качеството във висшето училище. Тя може да се подобри чрез предприемане на коригиращи действия съгласно посочените по-горе насоки.

Отговорник за  
одитираната дейност: (п)  
(проф. д.ю.н. Борис Велчев)

Ръководител на  
одиторския екип:   
(проф. д-р Али Вейсел)